

Mitarbeiter Kundenservice m/w/d 16 EUR/Std.

(37)

 Standort: Würzburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 16 Euro pro Stunde

Willkommen bei 3raum...

...seit 2011 Ihr regionaler Job-Experte für Würzburg und Umgebung.

Sie suchen nach spannenden beruflichen Perspektiven? Mit unserem starken Netzwerk zu führenden Unternehmen in der Region öffnen wir Ihnen die Türen zu den besten Jobs.

Gemeinsam gestalten wir Ihre berufliche Zukunft – profitieren Sie von unserer Erfahrung.

Ihre Vorteile

Neben einer persönlichen Betreuung bieten wir

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- bis zu 30 Tage Urlaub

Diese Extras können Sie optional wählen

- Firmenfahrzeug zur Privatnutzung: optional, gerne unterbreiten wir ein Angebot
- Fahrtkosten, steuerfrei
- Verpflegungsmehraufwand, steuerfrei
- zusätzlich 50 EUR/Monat steuerfrei zum Einkaufen, Tanken oder Shoppen

Aufgaben

- Unterstützung im Leitstand eines Parkraumbetreibers
- Annahme von Kundenanrufen sowie Lösung von Anliegen und Problemen (z.B. Ticketverlust, Störungsmeldungen oder Unfälle)
- Entstörung von einfachen technischen Problemen über Remote
- Weiterleitung von umfangreicheren technischen Problemen an Techniker vor Ort

Jobdetails

Für unseren Kunden, einem **regionalen Versorgungsunternehmen**, suchen wir nach Unterstützung im Bereich Kundenservice.

Der Kunde bietet Ihnen eine flexible Dienstplanung sowie eine abwechslungsreiche Tätigkeit.

Anforderungen

- erste Erfahrung im Kundenservice wünschenswert
- sicherer Umgang mit IT
- hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit (Deutsch C1, Englisch mind. B2) sowie freundliches Auftreten
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Schichtbereitschaft

Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Religion, Behinderung, sexueller Identität und Orientierung oder sonstigen Merkmalen. Sämtliche Personenbezeichnungen in dieser Stellenausschreibung gelten für alle Geschlechter gleichermaßen (männlich, weiblich, divers).

Kontaktdaten für Stellenanzeige

3raum PersonalManagement KG

Lisamarie Bauer
Leightonstraße 2
97074 Würzburg

[E-Mail: jobs@3rp.de](mailto:jobs@3rp.de)

www.3rp.de