

# Werkstudent IT Support m/w/d - 15 EUR/Std.

(25)

📍 Standort: Würzburg 📄 Anstellungsart(en): Werkstudierende 📄 Arbeitszeit: 10 - 20 Stunden pro Woche 📄  
Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## 3raum campus

Wir sind deine erste Adresse für Jobs für Werkstudierende in Würzburg. Wir bieten gut bezahlte, flexible Jobs, die sich optimal mit deinem Studium vereinbaren lassen. Unsere innovative App ermöglicht dir eine einfache und schnelle Kommunikation. Arbeite smart, studiere erfolgreich!

## Deine Vorteile

Neben einer engagierten Unterstützung bieten wir dir

- finanzielle Verlässlichkeit: unbefristet und sicher
- Flexibilität: deine individuelle Verfügbarkeit teilst du uns per App mit
- Mehrarbeit in den Semesterferien
- dein Training: wir zahlen deinen Mitgliedsbeitrag bei FIT ONE
- Studenten-Carsharing-App: du kannst unsere Firmenfahrzeuge privat nutzen

## Aufgaben

- Entgegennahme von technischen Anfragen sowie Störungsmeldungen
- Identifikation von unterschiedlichen technischen Problemen
- Erfassung der Anfragen und Erstellen eines Tickets
- Weiterleitung an den 2nd-Level-Support

## Jobdetails

Unser Kunde betreibt die mit Abstand größte IT-Infrastruktur in der Region. Tausende Clients, vielseitige Peripheriegeräte und eine leistungsstarke Netzwerkarchitektur – hier kommst **du** ins Spiel: Unterstütze uns im 1st-Level-Support!

## Anforderungen

- Eigenschaft als ordentlich immatrikulierter Student der Bereiche Informatik, Wirtschaftsinformatik, Systems/Digital Engineering u. ä.
- Verfügbarkeit mind. 2 Tage/Woche
- grundlegendes IT-Verständnis
- idealerweise Kenntnisse im IT-Support
- gute Kommunikationsfähigkeit (Deutschkenntnisse C1) und freundliches Auftreten
- hohe Serviceorientierung
- Flexibilität und Zuverlässigkeit

**Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Religion, Behinderung, sexueller Identität und Orientierung oder sonstigen Merkmalen. Sämtliche Personenbezeichnungen in dieser Stellenausschreibung gelten für alle Geschlechter gleichermaßen (männlich, weiblich, divers).**

## Kontaktdaten für Stellanzeige

## 3raum PersonalManagement KG

Lisamarie Bauer

Friedrich-Bergius-Ring 1597076 Würzburg

[E-Mail: campus@3rp.de](mailto:campus@3rp.de)

[www.3rp.de](http://www.3rp.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** TV BAP-DGB **Entgeltgruppe:** 2a

[Impressum](#)