

Werkstudent Telefon-Support m/w/d 15 EUR/Std.

(20)

📍 Standort: Würzburg 📄 Anstellungsart(en): Werkstudierende 📄 Arbeitszeit: 8 - 20 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

3raum campus

Wir sind deine erste Adresse für Jobs für Werkstudierende in Würzburg. Wir bieten gut bezahlte, flexible Jobs, die sich optimal mit deinem Studium vereinbaren lassen. Unsere innovative App ermöglicht dir eine einfache und schnelle Kommunikation. Arbeite smart, studiere erfolgreich!

Deine Vorteile

Neben einer engagierten Unterstützung bieten wir dir

- finanzielle Verlässlichkeit: unbefristet und sicher
- Flexibilität: deine individuelle Verfügbarkeit teilst du uns per App mit
- Mehrarbeit in den Semesterferien
- Studenten-Carsharing-App: du kannst unsere Firmenfahrzeuge privat nutzen

Aufgaben

- Unterstützung im Leitstand eines Parkraumbetreibers
- Annahme von Kundenanrufen sowie Lösung von Anliegen und Problemen (z. B. Ticketverlust, Störungsmeldungen, Unfälle)
- Entstörung von einfachen technischen Problemen über Remote
- Weiterleitung von umfangreicheren technischen Problemen an Techniker vor Ort

Jobdetails

Für unseren Kunden, einem regionalen **Versorgungsunternehmen**, suchen wir nach Unterstützung im Bereich Kundenservice.

Anforderungen

- Eigenschaft als ordentlich immatrikulierter Student
- mind. 1 Jahr Reststudienzeit, idealerweise 2 Jahre und mehr
- Verfügbarkeit an mind. 2 Tagen/Woche (12 - 20 Std./Woche)
- sicherer Umgang mit IT
- gute Kommunikationsfähigkeit (Deutsch C1, Englisch mind. B2) und freundliches Auftreten
- Flexibilität und Zuverlässigkeit

Kontaktdaten für Stellenanzeige

3raum PersonalManagement KG

Lisa Bauer
Leightonstraße 2
97074 Würzburg

[E-Mail: campus@3rp.de](mailto:campus@3rp.de)

www.3rp.de

Tarifvertrag: TV BAP-DGB