# Werkstudent Kundenservice m/w/d 15 EUR/Std.

(18)

Standort: Würzburg Anstellungsart(en): Werkstudierende Arbeitszeit: 8 - 20 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### 3raum campus

Wir sind deine erste Adresse für Jobs für Werkstudierende in Würzburg. Wir bieten gut bezahlte, flexible Jobs, die sich optimal mit deinem Studium vereinbaren lassen. Unsere innovative App ermöglicht dir eine einfache und schnelle Kommunikation. Arbeite smart, studiere erfolgreich!

#### Deine Vorteile

Neben einer engagierten Unterstützung bieten wir dir

- finanzielle Verlässlichkeit: unbefristet und sicher
- Flexibilität: deine individuelle Verfügbarkeit teilst du uns per App mit
- Mehrarbeit in den Semesterferien
- Studenten-Carsharing-App: du kannst unsere Firmenfahrzeuge privat nutzen

## Aufgaben

- Entgegennahme von Kundenanfragen via Telefon, E-Mail und Chat
- empathische und lösungsorientierte Bearbeitung sowie ggfls. Weiterleitung der Kundenanfragen
- Unterstützung bei der Optimierung von Prozessen und Systemen

#### **Jobdetails**

Für unseren Kunden aus dem Großhandel suchen wir nach Unterstützung im Bereich Kundenservice.

Der Kunde ist ein regional etabliertes Unternehmen und bietet die Möglichkeit, die Arbeit nach der Einarbeitung flexibel im Homeoffice zu verrichten.

#### Anforderungen

- Eigenschaft als ordentlich immatrikulierter Student
- Verfügbarkeit mind. 2 Tage/Woche
- gute Kommunikationsfähigkeit (Deutschkenntnisse C1) und freundliches Auftreten
- hohe Serviceorientierung
- Flexibilität und Zuverlässigkeit

Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Religion, Behinderung, sexueller Identität und Orientierung oder sonstigen Merkmalen. Sämtliche Personenbezeichnungen in dieser Stellenausschreibung gelten für alle Geschlechter gleichermaßen (männlich, weiblich, divers).

# **3raum PersonalManagement KG**

Lisamarie Bauer

Leightonstraße 2

97074 Würzburg

E-Mail: campus@3rp.de

www.3rp.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: TV BAP-DGB